

# CARTA dei SERVIZI



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Pavia

**Fare di più**

**Ottenere  
un maggiore  
impatto**

**Fare meglio**



**Croce Rossa Italiana**  
Comitato di Pavia

La Carta dei Servizi del Comitato della Croce Rossa Italiana di Pavia vuole rappresentare uno **strumento chiaro e di facile consultazione per i cittadini tutti**.

È finalizzata a creare un contatto sempre più stretto tra l'interno e l'esterno della struttura per fornire informazioni sui servizi offerti e facilitarne l'accesso. La Carta dei Servizi rappresenta, infatti, il documento attraverso il quale vengono esplicitati gli impegni assunti dall'Associazione nei confronti del pubblico, costituendo il mezzo tramite il quale comunicare e avvicinare l'utenza all'Associazione stessa, recependo i bisogni della collettività. In questa funzione sancisce quindi il patto tra il Comitato della Croce Rossa Italiana di Pavia e la Comunità, definendo il livello di qualità garantito nei servizi erogati e gli impegni assunti.

Raggiungere, mantenere e migliorare un'**efficace comunicazione e relazione con i cittadini** è uno dei principali obiettivi dell'Associazione, che vuole essere agli occhi dell'utente un punto di riferimento, dove al centro dell'attenzione di tutti gli operatori c'è la persona, con le sue esigenze, le sue percezioni ed i suoi suggerimenti.

Quello tra erogatori e fruitori di un servizio è un rapporto destinato a crescere e a creare una sinergia positiva nella costruzione di una rete territoriale, dove prevenzione, educazione e assistenza formino un circolo virtuoso al servizio della collettività. L'intento di questa pubblicazione, che con piacere presentiamo alla cittadinanza, è proprio quello di rappresentare un valido aiuto per ampliare l'importante dialogo con tutta la Comunità.

Il 2016 ha segnato l'inizio di una nuova era per il Comitato grazie all'acquisto degli immobili in viale Partigiani, che verranno ristrutturati e adibiti a nuova sede operativa e amministrativa.

**Dott. Alberto Piacentini**  
*Presidente del Comitato di Pavia*  
*Croce Rossa Italiana*

Anche se i principi di umanità ed aiuto ai sofferenti erano presenti negli ordini religiosi nei secoli passati, come frutto delle comunità organizzate in corpi volti a prestare aiuto ai singoli bisognosi, solamente a metà Ottocento col risveglio delle coscienze si ebbero moti di pietà organizzata che si facevano carico di atti di solidarietà nei confronti dei nemici feriti in battaglia. Cominciò allora a prendere piede il principio che il combattente ferito è neutrale. Furono le atrocità della battaglia di Solferino legata alle vicende della seconda guerra d'indipendenza italiana (una delle battaglie più sanguinose che l'Europa abbia mai visto) che risvegliarono nello svizzero Henry Dunant (presente in zona per affari) la scintilla che farà nascere la Croce Rossa Internazionale. Dunant rimase sconvolto dalle atrocità della guerra e visto che i vincitori non prestavano cure mediche ai nemici feriti e li abbandonavano a loro stessi; Dunant si improvvisò infermiere, radunò uomini e donne dei paesi vicini e organizzò sui campi di battaglia le prime cure e la raccolta dei feriti. In tale occasione maturò in lui la consapevolezza che sarebbe occorso un corpo di infermieri volontari neutrali preparati per questo compito umanitario. Tornato in Patria propagandò le sue idee; ottenne appoggi da tutto il mondo dopo che le vicende da lui vissute vennero divulgate con un suo libro "Souvenir de Solferino".

Con altri che condividevano il suo pensiero decise di creare una Società di soccorso volontario in ogni Stato, con il compito di organizzare ed addestrare squadre per l'assistenza dei feriti in guerra. Propose che i feriti ed il personale sanitario venissero ritenuti neutrali dalle parti belligeranti e fossero protetti da un segno distintivo comune. Come distintivo venne scelta la "croce rossa in campo bianco" in onore della Svizzera che aveva accettato di sostenerlo e la cui bandiera confederale è inversa, "croce bianca in campo rosso". È stata la Croce Rossa Internazionale che nel frattempo aveva consolidato la sua presenza in tutti i paesi a spingere gli Stati a firmare delle convenzioni, impegnandoli a curare amici e nemici senza alcuna distinzione, a rispettare l'essere umano, a vietare trattamenti disumani o degradanti, ed a vietare la tortura, le esecuzioni sommarie, il saccheggio, gli atti di violenza e la distruzione indiscriminata dei beni privati. Il Comitato Internazionale della Croce Rossa ottenne inoltre che i suoi delegati fossero autorizzati a visitare i campi di prigionieri di guerra, ed a intrattenersi con gli internati senza testimoni. Il primo comitato della Croce Rossa Italiana si costituì a Milano il 15 Giugno 1864, due mesi prima della firma di adesione dell'Italia alla Prima Convenzione di Ginevra; da allora la Croce Rossa Italiana ha sempre operato sia in campo civile, intervenendo nei disastri e nelle calamità naturali che hanno travagliato il Paese, ed in campo militare nei conflitti che hanno coinvolto l'Italia.

# I NOSTRI VALORI

Garanzia e guida delle azioni sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontarietà, Unità e Universalità. Adottati nella 20ª Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965, i Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della CRI e di ogni suo volontario e aderente.

## UMANITÀ



Nata dalla preoccupazione di recare soccorso senza alcuna discriminazione ai feriti nei campi di battaglia, la Croce Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire ed alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Essa tende a proteggere la vita e la salute e a far rispettare la persona umana; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.

*Non è solo il soccorso l'impegno primario della CRI, ma anche la prevenzione della sofferenza; per questo tutti gli operatori si preoccupano di diffondere l'educazione alla salute e la conoscenza dei principi fondamentali e del DIU.*

## NEUTRALITÀ



Al fine di conservare la fiducia di tutti, si astiene dal prendere parte alle ostilità di qualsiasi genere e, in ogni tempo, alle controversie di ordine politico, razziale, religioso e filosofico.

*Operando in situazioni di conflitto armato, la CRI pone la sua struttura a servizio della collettività senza appoggiare o favorire nessuno, in modo da avere la fiducia di tutti.*

## IMPARZIALITÀ



La Croce Rossa non fa alcuna distinzione di nazionalità, di razza, di religione, di condizione sociale e appartenenza politica. Si adopera solamente per soccorrere gli individui secondo le loro sofferenze dando la precedenza agli interventi più urgenti.

*Per rispettare la persona umana è necessario rispettare la sua vita, la libertà, la salute, le sue idee e i suoi costumi, eliminando quindi i concetti di superiorità e di inferiorità.*

## INDIPENDENZA



La Croce Rossa svolge in forma indipendente ed autonoma le proprie attività in aderenza ai suoi principi. Le Società Nazionali, ausiliarie dei poteri pubblici nelle loro attività umanitarie e sottoposte alle leggi che reggono i loro rispettivi Paesi, devono però conservare un'autonomia che permetta di agire sempre secondo i principi della Croce Rossa.

*Il soccorso volontario e disinteressato è necessario soprattutto in tempo di guerra, quando molto spesso viene coinvolto l'animo degli uomini negando la serenità di giudizio e di un'opera obiettiva.*

## VOLONTARIETÀ



La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso volontaria e disinteressata.

*Volontario è la persona che aderisce all'organizzazione di sua spontanea volontà e senza alcuna costrizione, questo però non toglie che alcune prestazioni possano essere retribuite per i dipendenti, ovvero quanti fanno una scelta di vita professionale di aderire ai principi CRI e soprattutto di aiutare il prossimo sofferente.*

## UNITÀ



In uno stesso Paese può esistere una ed una sola Società di Croce Rossa. Deve essere aperta a tutti ed estendere la sua azione umanitaria a tutto il territorio.

*Elemento di pace all'interno della nazione, e anche condizione per garantire la capillarità dell'intervento e la presenza in tutti i luoghi del Paese; inoltre è l'invito a tutti gli operatori CRI a sentirsi componenti aventi lo stesso spirito umanitario alla base del proprio impegno.*

## UNIVERSALITÀ



La Croce Rossa è un'istituzione universale in seno alla quale tutte le Società Nazionali hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.

*Ogni programma di sviluppo della CRI si fonda su una visione globale dei bisogni, sulla cui base essa forgia strutture e servizi, richiede la partecipazione dei destinatari rafforzandone le loro capacità e contribuendo al miglioramento delle loro condizioni di vita*

# LA NOSTRA MISSION

“Ispirare, stimolare, facilitare e promuovere continuamente e in tutte le loro forme le attività umanitarie delle Società Nazionali di Croce Rossa e Mezza Luna Rossa, con l’obiettivo di prevenire e alleviare le sofferenze umane e contribuire così al mantenimento e alla promozione della dignità umana e della pace nel mondo”.

## I NOSTRI VALORI

- +** **PERSONE:** rafforziamo le capacità delle persone e delle comunità di lavorare in un clima di solidarietà, per trovare soluzioni sostenibili alle proprie necessità e agli elementi di vulnerabilità più pressanti.
- +** **INTEGRITÀ:** lavoriamo in conformità con i nostri Principi Fondamentali in maniera trasparente e responsabile
- +** **PARTENARIATO:** come membri del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, e guidati dai suoi Statuti, cooperiamo con i poteri pubblici e con le altre organizzazioni, in conformità con i Principi Fondamentali, senza compromettere i nostri emblemi né l’indipendenza, l’imparzialità e la neutralità che essi rappresentano.
- +** **DIVERSITÀ:** rispettiamo le diversità delle comunità con cui lavoriamo, così come quella dei nostri volontari, membri e personale, sulla base della non discriminazione e dei nostri principi di imparzialità, unità e universalità.
- +** **LEADERSHIP:** dimostriamo la nostra leadership e cerchiamo l’eccellenza nel nostro lavoro, richiamando l’attenzione sui diritti, le necessità e le vulnerabilità delle comunità e sui fattori che sono la causa di queste.
- +** **INNOVAZIONE:** ci ispiriamo alla nostra storia e tradizione comune, ma allo stesso modo ci impegniamo a trovare soluzioni creative e durature ai problemi che minacciano il benessere e la dignità umana, in un mondo in costante cambiamento.

# AIUTACI AD AIUTARE

Ci sono tanti modi per essere vicini alla Croce Rossa, condividerne i principi fondamentali e supportarne le attività a favore di chi soffre. Il primo di questi è sicuramente quello di DIVENTARE SOCIO SOSTENITORE DELLA CRI.



## COME ASSOCIARSI

I soci sostenitori, come recita lo Statuto della CRI adottato dal Comitato CRI di Pavia, sono quelle persone che, seppur non partecipando attivamente alle attività istituzionali della Croce Rossa, decidono di condividere e di aderire ai Principi Fondamentali, contribuendo con il versamento di una quota sociale annuale di natura economica di volta in volta determinata dagli Organismi superiori. In questi anni, grazie al vostro contributo, abbiamo realizzato numerosi progetti e siamo cresciuti CON voi e PER voi!

Sostienici anche TU, versando il tuo contributo annuale come previsto dalle disposizioni nazionali.



PER **VERSARE LA QUOTA**  
PUOI RIVOLGERTI  
PRESSO LA SEDE  
DEL COMITATO DI CROCE  
ROSSA IN VIALE PARTIGIANI  
78 A PAVIA, CHIEDENDO  
DELL'UFFICIO SOCI



## COME DIVENTARE VOLONTARIO

Essere volontario o volontaria significa mettere il proprio tempo e le proprie energie al servizio degli altri, senza alcuna costrizione e senza desiderare nulla in cambio.

Per alcuni, fare volontariato è una scelta di vita, per altri una vocazione, per altri ancora un modo per dare qualcosa, non solo agli altri, ma soprattutto a se stessi.

Essere volontario o volontaria significa non solo lavorare per le persone, ma con le persone, all'interno della propria comunità. Significa mettere a frutto le proprie competenze per migliorare le condizioni di vita delle persone più vulnerabili, chiunque esse siano, ed essere consapevoli che, per tanto che ciò che facciamo possa sembrarci poco, stiamo facendo la differenza. Nella loro vita come nella nostra. I volontari della Croce Rossa esprimono questi valori operando negli ospedali, nelle case riposo, nei centri di accoglienza per migranti, sulle ambulanze, nei centri sportivi, nelle scuole e in situazioni di emergenza.



I CORSI PER DIVENTARE  
VOLONTARI SI SVOLGONO  
PERIODICAMENTE.  
CONTATTA LA SEDE DEL  
COMITATO CRI DI PAVIA PER  
CONOSCERE LE DATE DEI  
PROSSIMI CORSI

SCRIVI A:  
[pavia.sviluppo@lombardia.cri.it](mailto:pavia.sviluppo@lombardia.cri.it)

# LE COMPONENTI VOLONTARIE DELLA CRI

## + VOLONTARI DELLA CRI

I volontari della CRI sono la componente più numerosa della Croce Rossa Italiana e svolgono varie attività tra cui il trasporto e soccorso infermi con ambulanza. I volontari, inoltre, effettuano a favore dei cittadini numerose attività socio-assistenziali, per esempio: primo soccorso, attività socio-assistenziali con specializzazione delle squadre di soccorso per l'emergenza psicologica, educazione sanitaria, protezione civile, ricerca con unità cinofile, soccorsi con mezzi e tecniche speciali, emergenza nazionale ed internazionale legata a calamità ed a situazioni di conflitto armato nei vari paesi interessati e diffusione del Diritto Internazionale Umanitario. Prestano il loro contributo volontario nell'ambito della salute, della pace, del servizio alla comunità, della cooperazione internazionale e dello sviluppo dell'Associazione.

L'attività in particolare è rivolta ai giovani in quanto la vicinanza generazionale favorisce la diffusione di buone pratiche volte ad un miglioramento complessivo della società.

## + CORPO MILITARE

La Croce Rossa Italiana, in virtù delle convenzioni internazionali ed in forza delle leggi nazionali, dispone tra le sue componenti, per l'assolvimento dei compiti di emergenza del tempo di pace e di guerra, di un Corpo Militare ausiliario delle Forze Armate.

È composto da un contingente di personale in servizio e da personale in congedo, arruolato su base volontaria e altamente specializzato: medici, psicologi, chimici-farmacisti, commissari, contabili, infermieri e soccorritori. Il Corpo Militare in situazioni di emergenza nazionale ed internazionale gestisce ospedali da campo, presidi medici avanzati, nuclei sanitari e logistici mobili e nuclei di decontaminazione NBCR (abbreviazione di Nucleare Biologico Chimico Radiologico).

Attualmente è organizzato territorialmente in un Ispettorato Nazionale, in Uffici Arruolamento e Addestramento istituiti presso ogni Comitato Regionale, in Nuclei Addestramento e Attività Promozionale a livello locale, in basi operative e centri polifunzionali.



## **+ INFERMIERE VOLONTARIE (Crocerossine)**

Ausiliarie delle Forze Armate, le Infermiere Volontarie oltre a portare aiuto e conforto in caso di guerra, di emergenze sia nazionali che internazionali, sono da sempre impiegate anche in missioni umanitarie in Italia e all'estero. Le "Crocerossine" conseguono un diploma dopo un corso teorico-pratico della durata di due anni e prestano la loro opera negli ospedali militari, in quelli civili, nelle postazioni di pronto soccorso, negli ambulatori, nei centri di assistenza e in qualsiasi posto sia necessaria la loro presenza.

# **GLI OBIETTIVI STRATEGICI**

Gli obiettivi strategici 2020 della Croce Rossa Italiana sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e sono ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari, in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci, volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Alla base di una Croce Rossa Italiana più forte vi è una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili.

- + Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita**
- + Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale**
- + Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri**
- + Cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale**
- + Disseminiamo il diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i diritti umanitari**
- + Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.**
- + Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'operato del volontariato.**

# LE NOSTRE ATTIVITÀ



## AREA 1 TUTELA E PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA VITA

**Delegato di Area:** Fabio Bergonzi

**Cellulare:** 320.4690381

**E-mail:** [pavia.salute@lombardia.cri.it](mailto:pavia.salute@lombardia.cri.it)

La CRI pianifica ed implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute, volti alla prevenzione ed alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali e comportamentali che determinino un buono stato di salute.

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'Area:

migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità;

proteggere la vita e fornire supporto socio-sanitario alle comunità;

costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute;

assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.

### **ATTIVITÀ DI EMERGENZA-URGENZA (112)**

Il servizio di emergenza-urgenza è indubbiamente l'attività più nota della Croce Rossa Italiana a Pavia.

È attivo 24 ore su 24 e sette giorni su sette, gratuito su tutto il territorio, sia da telefoni fissi che mobili. Il servizio di centralino all'interno dell'AREU 112 è gestito da personale che attiva un servizio di emergenza-urgenza tramite le ambulanze convenzionate o, nei casi di maxi urgenza, attiva l'auto medica inviando sul posto medico ed infermiere per la gestione del soccorso.

Viene svolto con l'ausilio di personale volontario e dipendente della sede di Pavia. I volontari che svolgono questa attività hanno l'obbligo di una formazione specifica regolamentata a livello nazionale.

## **SERVIZIO DI TRASPORTO INFERMI**

In parallelo al servizio di soccorso emergenza-urgenza, il Comitato di Pavia offre ai cittadini il servizio di trasporto infermi, volto a fornire assistenza a coloro che, richiedendo terapie specifiche, necessitano di saltuari o continuativi accessi agli ospedali della zona. Tali servizi sono offerti sia in servizio continuativo in accordo con la locale Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) e Azienda Ospedaliera, con il Policlinico San Matteo, con gli istituti di cura Maugeri e Mondino ed in generale con tutti gli istituti di cura presenti sul territorio di competenza, sia estemporaneamente su richiesta dei singoli cittadini.

Tali servizi sono comunemente svolti dal personale dipendente e volontario formato e certificato seguendo regolari percorsi regionali. L'utente viene assistito durante il trasporto da personale volontario che garantisce l'assistenza del soggetto durante tutta la durata del trasporto.

## **PROGETTO CENTRALE UNICA PROVINCIALE**

Un paragrafo a parte, merita il Progetto della Croce Rossa relativo alla Centrale Unica per la gestione del Servizio di Trasporto Infermi in provincia a cui anche il Comitato di Pavia aderisce. La Centrale Unica riceve le chiamate dei cittadini che necessitano di un mezzo di trasporto per recarsi in strutture ospedaliere per esami, ricoveri... e garantisce un mezzo idoneo alle esigenze del cittadino. Inoltre, in convenzione con l'ASST e con gli istituti di cura gestisce i trasferimenti da una struttura ospedaliera ad un'altra.

## **CORSI ALLA POPOLAZIONE E AZIENDALI**

All'interno del programma di formazione e mediante l'ausilio di specifiche figure appositamente formate (Monitori di Croce Rossa) il Comitato di Pavia, offre diverse tipologie di corsi "brevi" rivolti alla popolazione con lo scopo di diffondere la cultura del soccorso e dell'assistenza sanitaria ai cittadini.

L'ambito di insegnamento spazia su più campi:

- corsi di primo soccorso, prevenzione infortuni e protezione civile;
- corsi di assistenza all'Anziano e al Malato in famiglia;
- corsi Madre e Bambino;
- corsi di Educazione alla Salute.

In ottemperanza alla normativa 81/08 i Monitori CRI collaborano allo svolgimento di corsi di primo soccorso rivolti alle aziende. Croce Rossa Italiana fornisce corsi di primo soccorso aziendale per aziende di categoria A, B e C.

## **PROGETTO MSP**

Questo Progetto nasce dalla sentita esigenza di diffondere le linee guida sulla disostruzione pediatrica e sulle manovre accessorie di rianimazione cardiopolmonare pediatrica ad essa collegate (MSP), tra sanitari (medici e infermieri) e laici (maestre, insegnanti, allenatori, baby sitter, genitori, bagnini, nonni, assistenti sociali di bimbi con disabilità, etc.).

Ogni anno in Italia ci sono 50 famiglie distrutte da una tragedia senza confini: mediamente 1 bambino alla settimana, 50 bambini all'anno perdono la vita per soffocamento da corpo estraneo, perché chi li assiste nei primi drammatici momenti NON è formato a queste manovre e genera disastrose conseguenze.

Istruttori qualificati MSP di CRI insegneranno con precisione cosa fare per eseguire in totale sicurezza tutte le manovre di disostruzione. Durante i corsi MSP, per chi vuole, verranno fornite preziose nozioni anche sulla RCP pediatrica (Rianimazione Cardio Polmonare) e, nei corsi dedicati PBLSD, ci si prepara ad ottenere l'abilitazione all'uso del DAE (Defibrillatore semiAutomatico Esterno) anche per personale non sanitario quali mamme, insegnanti asili nido, maestre scuole elementari, bagnini, allenatori sportivi etc.

Al termine del corso MSP verrà rilasciata documentazione cartacea ed un certificato esecutore valido per 2 anni a livello nazionale.

## **PROGETTO BLS-D**

Questo Progetto nasce dalla sentita esigenza di diffondere le linee guida sulla defibrillazione precoce e sulle manovre di rianimazione cardiopolmonare (Corsi PAD – Public Access Defibrillation) rivolto a tutti coloro che fossero interessati al conseguimento dell'abilitazione BLS-D e tenuto da docenti qualificati (Istruttori PAD).

## **PONTE DI SOLIDARIETÀ PAVIA – BARBOSA**

In Brasile, nella città di Barbosa, Stato di San Paolo, il Comitato CRI di Pavia ha dato vita ad un ambulatorio grazie al contributo della società farmaceutica Bracco: ora, dopo una lunga fase di avviamento, grazie al personale CRI, è la stessa comunità brasiliana a gestire la struttura, tra l'altro ampliata presso una sala del Municipio di Barbosa per sostenere ed istruire giovani donne in difficoltà.



## AREA 2 SUPPORTO E INCLUSIONE SOCIALE

**Delegato di Area:** Emilio Mariani

**Cellulare:** 331.2215726

**E-mail:** [pavia.sociale@cripavia.it](mailto:pavia.sociale@cripavia.it)

La CRI realizza un intervento volto a promuovere lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, adempiendo ai propri obblighi e realizzando i propri diritti.

Persegue questo obiettivo mediante la pianificazione e l'implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Attraverso l'intervento in queste situazioni la CRI contribuisce quindi alla costruzione di comunità più forti ed inclusive.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'Area:

- ridurre le cause di vulnerabilità individuali ed ambientali;
- contribuire alla costruzione di comunità più inclusive;
- promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell'individuo.

### **ATTIVITÀ SOCIALE ED ASSISTENZIALE**

Croce Rossa Italiana garantisce, tramite i suoi Comitati, il supporto a Comuni e Comunità in genere nella gestione assistenziale dei propri cittadini mediante servizi integrativi a supporto di case di riposo e/o accoglienza e fornendo generi di prima necessità secondo le disposizioni europee.

### **DISTRIBUZIONE VIVERI E GENERI DI CONFORTO**

La crisi economica che stiamo vivendo, pesante e sempre più diffusa, colpisce sempre più cittadini, costretti a chiedere aiuto per far fronte anche ai più elementari bisogni: famiglie che non riescono ad arrivare alla fine del mese vessate da problemi di mutui, affitti, lavoro precario. Su segnalazione dei Servizi Sociali del Comune di Pavia assistiamo circa 200 nuclei famigliari.

Quanto viene distribuito dal Comitato CRI di Pavia, nell'ambito del Progetto nazionale "Aiuto Alimentare agli Indigenti" proviene da raccolte alimentari or-

ganizzate direttamente oppure in collaborazione con il Comitato Regionale, da generi alimentari ritirati presso il Banco Alimentare di Muggiò e per la maggior parte da prodotti forniti da FEAD (Fondo agli Aiuti Europei agli Indigenti) che recentemente ha sostituito l'Ente AGEA. Questo Progetto è finanziato annualmente con fondi europei. Il Comitato CRI di Pavia si adopera per ricevere, conservare ed assegnare i prodotti ai diretti interessati, sia attraverso la propria rete territoriale, sia attraverso le proprie strutture.

## **TELESOCORSO**

Il Comitato CRI di Pavia, da diversi anni, ha avviato, un progetto di telesoccorso, rivolto a fornire un'assistenza a distanza in particolare alle persone anziane, nell'ambito di tutta la provincia raggiungendo ad oggi un livello di servizio decisamente gratificante.

Coloro che intendono usufruire del telesoccorso devono contattare la sede CRI. Dapprima sarà compilata una scheda informativa per ogni singolo utente; successivamente un volontario si occuperà di installare l'apparecchiatura che sarà posta nelle immediate vicinanze del telefono di casa. L'utente porterà poi al collo un piccolo telecomando dotato di un pulsante che dovrà essere premuto in caso di emergenza. Nel caso in cui la centrale operativa dovesse ricevere un segnale di richiesta d'aiuto, un operatore si occuperà di chiamare a casa l'utente per sincerarsi o meno dell'effettiva urgenza e, se questa sarà confermata, entrerà in azione la squadra di soccorso in servizio. L'operatore CRI risponderà sempre e comunque immediatamente alla chiamata e provvederà ad assistere l'utente nel modo più adeguato, 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

Il servizio attualmente reso si differenzia dall'immagine canonica di telesoccorso che porta ad associare il servizio stesso alla sola emergenza. Infatti, il progetto in corso riveste una funzione prettamente socio-assistenziale di contatto continuo e costante con i fruitori.

## **IPPOTERAPIA**

La terapia a mezzo del cavallo è una nuova metodologia nell'ambito dei servizi socio-sanitari a favore delle fasce più deboli della popolazione: disabili fisici e psichici; bambini in età scolare o adolescenziale con ritardi psico-intellettivi; persone affette da piccole disabilità psico-motorie.

L'ippoterapia utilizza il cavallo nella terapia su soggetti disabili e vede la sua applicazione in diverse realtà.

La guida del cavallo, anche non del tutto autonoma, pone il disabile in una posizione di sicurezza, di autonomia ed indipendenza psico-fisica molto gratificante ed allo stesso tempo impossibile a realizzarsi nello svolgimento delle attività quotidiane.

Il paziente instaura una stretta relazione con l'animale dal quale impara direttamente che ad ogni azione corrisponde un'adeguata reazione allo stimolo, cresce così la sua autonomia e la sua autostima, e ritrova la speranza facilitando il suo reinserimento nella vita sociale, riducendo pertanto l'approccio conflittuale con proprio handicap.

I volontari del Comitato di Pavia con la collaborazione dei Militari Nucleo Arruolamento e Attività Promozionale (NAAPro) svolgono attività di ippoterapia presso il "Centro Ippico La Castellana" della frazione di San Giacomo della Cerretta, Belgioioso (Pavia) ogni lunedì pomeriggio con bambini in cura alla Fondazione Mondino.

Il supporto sanitario è fornito da un terapeuta della riabilitazione e dallo staff medico della Neuropsichiatria infantile dalla Fondazione Mondino.

### **UMANIZZAZIONE POLICLINICO SAN MATTEO**

Nato da un'idea e dal coordinamento dell'Ispettorato Provinciale delle Infermiere Volontarie, si tratta di una sorta di collegamento tra i pazienti ricoverati in Pronto Soccorso al Policlinico San Matteo di Pavia e la sala d'aspetto dove ci sono i parenti in attesa, per portare notizie e conforto a chi è in apprensione per la salute dei propri cari.

### **NEUROPSICHIATRIA INFANTILE ISTITUTO MONDINO**

Questa attività si tiene presso il reparto di Neuropsichiatria Infantile dell'Istituto Mondino ed è svolta su consiglio e sotto il controllo del personale medico ed infermieristico addetto a tale reparto.

È svolta da due gruppi di Volontari. Un gruppo formato da circa 25 componenti si reca nelle giornate di sabato e domenica presso la struttura cercando di coinvolgere i piccoli pazienti con giochi, principalmente da tavolo, per passare alcuni momenti in spensieratezza. Un secondo gruppo, formato dalle ex componenti della Sezione Femminile, nelle giornate di martedì e giovedì assiste i piccoli degenti e cerca di dare un supporto morale e anche materiale ai genitori di questi giovanissimi per risolvere problemi che derivano dal fatto di essere lontani dalla propria abitazione per dover assistere fuori sede i figli ricoverati.

### **UNITÀ DI STRADA**

Servizio svolto settimanalmente nella serata di venerdì, recandosi presso i dormitori, la stazione ferroviaria e nelle basse periferie cittadine dove è nota la presenza dei senzatetto per offrire loro bevande calde, piccole merende, generi di conforto e, soprattutto nei mesi freddi, indumenti e coperte.

## **DISTRIBUZIONE INDUMENTI**

L'armadio viene gestito principalmente dalle ex componenti della Sezione Femminile. Come per gli altri anni le distribuzioni avranno carattere mensile e saranno subordinate alla disponibilità di indumenti che di volta in volta verranno donati dalla cittadinanza.

## **BAMBINI DI CHERNOBYL**

È tradizione consolidata negli anni lo svolgimento di questa attività in collaborazione con il gruppo di genitori che fanno capo alla Parrocchia di Santa Maria di Caravaggio. Il Comitato CRI di Pavia offre un paio di scarponcini ai bambini provenienti da Chernobyl in occasione della loro venuta a Pavia durante il periodo di ospitalità offerto da queste famiglie.

## **RACCOLTA FONDI**

Sotto la guida e supervisione della Socia Decana Signora Maria Teresa Villavecchia Scotti le appartenenti alla ex Sezione Femminile danno il loro contributo per l'organizzazione e la riuscita di eventi tendenti a raccogliere fondi per la copertura delle spese relative alle varie attività di quest'Area e, per la parte eccedente, i fondi vanno a favore del Comitato CRI di Pavia.

## **UFFICIO RICERCHE, RESTORING FAMILY LINKS E PROTEZIONE**

Per contatti con questo Ufficio è possibile fare riferimento al seguente indirizzo mail: [rflpavia@cripavia.it](mailto:rflpavia@cripavia.it)

## **TRACING**

L'attività consiste nell'aiutare le persone che hanno subito una separazione, a causa di conflitti armati o calamità naturali, a ripristinare il contatto con i propri familiari. L'Ufficio si occupa di raccogliere e gestire le richieste, tenendo i contatti con l'Ufficio nazionale e regionale attraverso operatori Restoring Family Links che sul campo si occupano di reperire e di raggiungere gli utenti sul territorio per la raccolta delle informazioni o la consegna dei messaggi di Croce Rossa.

## **RESTORING FAMILY LINKS (RFL)**

La Croce Rossa si occupa del ristabilimento dei contatti familiari e cerca, quando possibile, di riavvicinare i nuclei familiari separati con l'aiuto delle Organizzazioni Umanitarie e delle Autorità Nazionali. L'Ufficio si occupa di dare supporto nelle attività di ricerca e di mettere in comunicazione le famiglie tra loro e nel rispetto delle leggi nazionali e internazionali.



## PROTEZIONE UMANITARIA

Come Protezione Umanitaria s'intende l'insieme delle attività che la Croce Rossa svolge nella protezione e nella tutela dei più vulnerabili, specialmente nel sostegno ai richiedenti asilo e ai migranti in genere. Tra le attività che la CRI svolge sul territorio ci sono la gestione di centri di accoglienza, mediazione culturale, assistenza legale, attività di inclusione sociale e tante altre. Gli operatori RFL e l'Ufficio preposto mantengono i contatti con le comunità e le amministrazioni locali per garantire la buona riuscita di queste attività.

Presso il Comitato CRI di Pavia è istituito l'Ufficio Locale Ricerche (RFL) e Protezione di Pavia, che interviene in tutti questi ambiti ed estende la propria attività a tutto il territorio della provincia di Pavia e delle provincie di Lodi e Cremona.



### AREA 3 PREPARAZIONE DELLA COMUNITÀ E RISPOSTA AD EMERGENZE E DISASTRI

**Delegato di Area:** Fabio Bergonzi

**Cellulare:** 320.4690381

**E-mail:** [pavia.emergenza@lombardia.cri.it](mailto:pavia.emergenza@lombardia.cri.it)

La CRI si adopera per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.

La gestione sistematica delle emergenze e dei disastri inizia con la preparazione ad un'azione condotta da volontari e staff organizzati ed addestrati, nonché con la pianificazione e l'implementazione di attività volte a ridurre il rischio di disastri ed emergenze, anche incoraggiando l'adozione di misure comportamentali ed ambientali, utili per prevenire e ridurre la vulnerabilità delle comunità.

Gli effetti di un disastro possono essere ridotti se la situazione viene stabilizzata il prima possibile, consentendo quindi alle persone di iniziare a ricostruire le proprie vite e la propria comunità. L'intervento a seguito di un disastro mira a facilitare il ristabilimento dei meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo la ricostruzione di una società più inclusiva e riducendo il rischio di vulnerabilità in caso di disastri futuri.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'Area:

- salvare le vite e fornire assistenza immediata alle comunità colpite dal disastro;
- ridurre il livello di vulnerabilità delle comunità di fronte ai disastri;
- assicurare una risposta efficace e tempestiva ai disastri ed alle emergenze nazionali ed internazionali;
- ristabilire e migliorare il funzionamento delle comunità a seguito di disastri.

## **EMERGENZE**

La preparazione e la risposta ai disastri e alle emergenze sono due delle principali attività della Croce Rossa Italiana, così come per tutto il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

L'aggravarsi degli eventi meteorologici causati dal riscaldamento globale ed il crescente numero di persone che vivono in condizioni precarie ci porta a riflettere su come sempre con maggiore frequenza gli attori umanitari, governativi e non, si ritrovino a intervenire per cercare di fronteggiare le necessità umanitarie delle popolazioni colpite.

L'azione della Croce Rossa Italiana si svolge prevalentemente sul territorio nazionale, sia nell'ambito del Servizio Nazionale della Protezione Civile, sia per rispondere a situazioni di emergenza differenti come, ad esempio, l'assistenza a migranti che sbarcano sulle nostre coste.

Ogni giorno in tutto il Paese il personale della Croce Rossa Italiana opera in sinergia con le differenti istituzioni preposte a gestire le emergenze e con le altre organizzazioni, enti e strutture che intervengono in tali contesti.

Si è soliti pensare che il settore protezione civile, o meglio l'Area che si occupa di preparazione e risposta ai disastri, rappresenti una parte della Croce Rossa. Invece è bene sottolineare che in caso di disastro o di emergenza in genere è tutta la Croce Rossa che risponde per far fronte all'emergenza: quindi non è corretto pensare che la protezione civile sia una parte della Croce Rossa, mentre è forse più corretto affermare che la Croce Rossa, nella sua interezza, fa parte della protezione civile.

Naturalmente deve esistere all'interno dell'organizzazione della CRI una struttura organizzativa che si curi che in ogni momento sia possibile attivarsi per far fronte efficacemente ad una situazione straordinaria, grazie alla capacità di mobilitare prontamente tutte le risorse umane e materiali necessarie, assicurando la capacità di coordinarsi al meglio con tutti i soggetti coinvolti.

## **LA DIVISIONE EMERGENZE**

La Divisione Emergenze e Protezione Civile (di seguito DIVEM) è la struttura del Comitato di Pavia che si occupa della gestione delle attività di emergenza,

protezione civile e grandi eventi che si svolgono sul territorio.

La DIVEM, inquadrata nell'organizzazione territoriale della CRI, coopera anche con le strutture regionali e nazionali della CRI in occasione di grandi eventi o emergenze di vasta scala.

È costituita da personale volontario addestrato, mezzi speciali e materiali che la rendono indipendente nella gestione di emergenze. La sua struttura è concepita per consentire la rapida installazione e gestione di strutture sanitarie campali da utilizzare per far fronte ad eventi calamitosi o in occasione di eventi programmati nel contesto locale a supporto del servizio protezione calamità, o nell'ambito del sistema nazionale CRI di risposta ai disastri, e possono essere utilizzati con flessibilità per le più svariate attività logistiche che possano essere comunque richieste.

Le risorse della DIVEM vengono utilizzate anche in occasione di attività e servizi di assistenza non urgente e in occasione di iniziative promozionali e di informazione alla popolazione, o di ricorrenze. Tali servizi rappresentano valide occasioni per esercitare il personale agli automatismi nell'uso delle attrezzature, e permettono inoltre una verifica periodica dell'efficienza delle dotazioni.

### **MAGAZZINI PROVINCIALI DELLA DIVEM**

Il personale della DIVEM assicura supporto logistico a tutte le altre attività CRI e cura i 4 magazzini di protezione civile, situati nei comuni di Pavia, Voghera, Mortara, Cilavegna e Stradella. Tale dislocazione permette una copertura totale del territorio provinciale e assicura interventi rapidi. Qui sono depositati i materiali ed i mezzi della colonna di pronto intervento. I volontari eseguono controlli e manutenzioni alle dotazioni per assicurarne sempre un pronto impiego in caso di emergenza o necessità.

### **SCUOLA DI FORMAZIONE DIVEM**

Per essere preparati di fronte alle emergenze è necessario svolgere un continuo lavoro, volto alla formazione del personale, alla pianificazione degli interventi, alla cura, sviluppo e miglioramento delle dotazioni, ed al perfezionamento della collaborazione, sia con gli enti e le organizzazioni provinciali, che nell'ambito del sistema nazionale di risposta ai disastri CRI.

La formazione ricopre un ruolo importante, sia come strumento per coltivare le suddette collaborazioni, sia per il sempre maggiore coinvolgimento dei volontari CRI, finalizzato a sviluppare le capacità e particolarità dei singoli.

Essa:

- copre i profili generali previsti dai programmi nazionali CRI di formazione;
- affronta temi specifici tra cui la sicurezza degli operatori, con corsi per addetti antincendio, per conduttori di carrelli elevatori, corsi di guida sicura, e altri corsi di specializzazione.

- Infine lo sviluppo di procedure, piani e meccanismi efficaci per il reperimento e l'impiego di risorse in caso di necessità ed il supporto ad iniziative per lo sviluppo di una maggiore cultura della sicurezza e l'aumento della resilienza nella popolazione risultano essere attività strategiche nell'Area 3.

### **SALA OPERATIVA PROVINCIALE**

È stata completata e portata ad efficienza la Sala Operativa Provinciale CRI (SOP) presso la sede CRI di Mortara. Questa sala consente sia in emergenza che non in emergenza il coordinamento delle attività e dell'eventuale personale unitamente ai mezzi ed al materiale impegnato nella gestione delle emergenze. Garantisce un raccordo tra le sala operative delle varie strutture operanti in ambito di Protezione Civile.

### **CONVENZIONI CON I COMUNI**

Grazie alla struttura ed all'organizzazione di cui è dotata la DIVEM abbiamo stipulato diverse convenzioni con alcuni Comuni della provincia di Pavia. Con i comuni di Parona, Albonese, Rosasco, Olevano Lomellina, Zeme, Tromello, Cilavegna, Costa de' Nobili e Santa Cristina e Bissone è stato stipulato un protocollo d'intesa che garantisce gli interventi di emergenza da parte della DIVEM in caso di necessità.

In particolare la DIVEM si impegna a:

- garantire il supporto socio-assistenziale, nell'ambito di interventi di emergenza o esercitazioni sul territorio di competenza dei Comuni;
- garantire la massima collaborazione tra il personale della Croce Rossa e le altre organizzazioni di volontariato, di cui la gestione sarà coordinata dal Centro Operativo Comunale (COC) in accordo con il delegato CRI presente;
- garantire una disponibilità di personale e mezzi esclusivamente a favore dei Comuni interessati dal protocollo di intervento rapido.

I Comuni si impegneranno ad assicurare idoneo supporto logistico ed economico alle attività poste in essere tra la Croce Rossa ed il Comune o i Comuni interessati dall'evento.

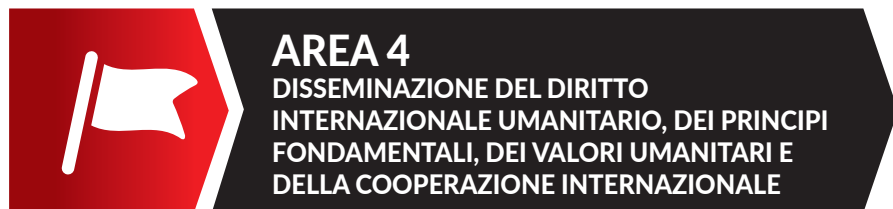
### **GESTIONE CENTRO PROFUGHI**

Su mandato della Prefettura di Pavia sono stati dislocati 120 profughi a Stradella e 55 presso la sede CRI di Valle Lomellina. Queste persone provengono da varie parti del mondo (Africa Centrale, Sud-est asiatico, etc.).

I centri si prefiggono di assistere questi profughi richiedenti protezione internazionale in quanto provenienti da zone di guerra come Libia, Somalia, Siria,

Nigeria. Viene garantito a loro tutto quello che è previsto dai trattati internazionali esempio vitto, alloggio, cure mediche, scuola di italiano, attività ludiche, oltre tutto ciò che Croce Rossa, proprio per la sua sensibilità in questo particolare settore, può offrire loro; quanto descritto viene garantito grazie a personale dipendente e volontario.

Tale affidamento è stato sostenuto da Croce Rossa dall'anno 2015 e, considerata l'attuale situazione geo-politica, con continui sbarchi di migranti, tale attività potrebbe protrarsi a lungo se non addirittura essere ampliata.



**Delegato di Area:** Carmine Cosentino

**Cellulare:** 349.57342451

**E-mail:** [pavia.principi@lombardia.cri.it](mailto:pavia.principi@lombardia.cri.it)

La CRI condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari.

La CRI, in quanto membro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gode del vantaggio comparativo di poter lavorare in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, nonché con gli altri membri del Movimento Internazionale, al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili. Coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, la CRI condivide conoscenze, esperienze e risorse con le altre Società Nazionali.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'Area:

- adempiere al mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari;
- sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.

Il Comitato di Pavia svolge questa attività avvalendosi di uno staff di Istruttori DIU. Tutti loro hanno frequentato un corso di specializzazione che viene organizzato con cadenza annuale dal Comitato Centrale della Croce Rossa Italiana.

L'attività di diffusione del DIU viene svolta ordinariamente dal Comitato durante i corsi di formazione dei volontari CRI, che prevedono alcune lezioni specificamente dedicate a questo argomento. Vengono svolte lezioni di diffusione del DIU anche presso vari istituti scolastici superiori di Pavia, come il Liceo Scientifico Copernico, l'Istituto Volta, il Liceo Classico Foscolo. Grazie alla disponibilità di alcuni docenti universitari è possibile essere presenti anche nel mondo accademico. Nel corso di queste lezioni vengono illustrati ai ragazzi i principi fondamentali della Croce Rossa e le regole fondamentali del Diritto Internazionale Umanitario, attraverso la proiezione di filmati ed audiovisivi e lo sviluppo di dibattiti in modo da stimolare la sensibilità dei giovani nei confronti delle vittime civili e dei feriti in guerra.



**Delegato di Area:** Cavestro Elisa  
**Cellulare:** 331.2215605  
**E-mail:** [pavia.giovani@lombardia.cri.it](mailto:pavia.giovani@lombardia.cri.it)

La CRI, in linea con la strategia 2020 e con le indicazioni delle Federazione Internazionale, promuove una cultura della cittadinanza attiva e lo sviluppo delle capacità dei giovani affinché possano essere agenti di cambiamento all'interno della comunità.

I volontari coordinano in prima persona i processi di pianificazione e gestione delle attività realizzate attraverso la metodologia della peer education.

Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua mission, la CRI favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell'Associazione e agli scambi nazionali e internazionali organizzati dai network di Croce Rossa in modo tale da creare rete e restare aggiornati sui cambiamenti in atto nella società.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'Area:

- promuovere lo sviluppo della fascia giovanile della popolazione e favorirne l'empowerment;
- promuovere ed educare alla cultura della cittadinanza attiva.

La CRI, in luoghi di aggregazione giovanile come scuole, locali e altre Associazioni, promuove una campagna di sensibilizzazione dei giovani sui temi connessi al concetto di salute per renderli maggiormente consapevoli dei fattori di rischio.

## **EMST - EDUCAZIONE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI**

Riguardante questa tematica, i giovani della Croce Rossa svolgono attività di prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili (MST) attraverso interviste conoscitive/informative durante le serate universitarie degli studenti pavesi.

Le informazioni diffuse sono basate su evidenze medico-scientifiche e vertono sull'Educazione alla Sessualità, sulla contraccezione e sulla prevenzione delle MST. Questo progetto, inoltre, sensibilizza al rispetto delle persone, dei loro orientamenti sessuali e valorizza la cultura della non-discriminazione. Inoltre sulla base di questo progetto e per verificare le conoscenze dei giovani e non solo, ogni anno, in occasione della giornata mondiale contro l'AIDS, si organizza il "CERVELLONE" sulle MST, un quiz con domande a tema a cui tutti possono partecipare.

## **MIGRATION**

La CRI diffonde una cultura della pace e della non violenza, dell'inclusione sociale e della valorizzazione delle diversità attraverso un progetto volto a sensibilizzare il giovane sulla figura del migrante mediante lezioni interattive che si tengono nelle scuole secondarie di primo e secondo grado.

Croce Rossa, con le attività di Migration, collabora con altre Associazioni della realtà pavese alla realizzazione del progetto "Cittadinanza e Costituzione" organizzato dall'Istituto Volta.

I fenomeni migratori caratterizzano da sempre la storia dell'uomo che si sposta dal luogo d'origine con l'obiettivo di cercare migliori condizioni di vita. Tale scelta può causare difficoltà di integrazione nel tessuto sociale di destinazione generando atteggiamenti non inclusivi nelle persone del luogo, spesso influenzate da una percezione distorta delle migrazioni e delle cause da cui scaturiscono.

## **EDUCAZIONE STRADALE**

La CRI attraverso campagne di sensibilizzazione si occupa di Educazione Stradale al fine di far comprendere l'importanza dell'utilizzo del casco, delle cinture di sicurezza e di tutti quei piccoli accorgimenti che possono diventare fondamentali per preservare la propria vita e quella degli altri.

## **CLUB 25**

La campagna "Club 25 Italia" mira ad incoraggiare i giovani alla donazione del sangue entro il venticinquesimo anno di età attraverso la costruzione di un gruppo che faccia della donazione del sangue un'esperienza perfettamente integrata nella propria vita. I donatori così coinvolti, per poter donare, adottano quotidianamente uno stile di vita corretto.

I giovani donatori diventano così agenti del cambiamento non solo della loro

stessa vita, avendo riguardo della propria salute e di quella dei loro pari, ma anche di quella dei riceventi.

Il Comitato di Pavia svolge quest'attività in collaborazione con la compagnia teatrale "Tra Il Dito E La Luna" che, essendo sponsorizzata dalla Croce Rossa, oltre a promuovere la donazione del sangue devolve il ricavato degli spettacoli all'Associazione.

Area 5, data la sua dinamicità, accoglie nuove idee e proposte dei volontari in risposta ai bisogni della popolazione, quindi sono diverse le attività che possono ancora nascere.



**Delegato di Area:** Daniele Sozzani

**Cellulare:** 331.2215483

**E-mail:** [pavia.sviluppo@lombardia.cri.it](mailto:pavia.sviluppo@lombardia.cri.it)

La CRI riconosce il valore strategico della comunicazione che permette di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisce la riduzione delle cause della vulnerabilità, ne previene quelle future, e mobilita maggiori risorse per un'azione efficace.

Le attività che la CRI svolge quotidianamente rappresentano un terreno sicuro per azioni costanti di diplomazia umanitaria volte a mantenere al centro dell'attenzione i bisogni umanitari delle persone che non hanno voce.

La costruzione di una Società Nazionale forte passa attraverso la capacità di prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità, nonché di garantire una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, trasparenza e fiducia nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le attività, nonché il rafforzamento e lo sviluppo della rete di volontari.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'Area:

- aumentare la capacità sostenibile della CRI a livello locale e nazionale, prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità;
- rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva;
- assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti dei part-



- ner, delle Istituzioni e dei soggetti del terzo settore;
- mantenere i regolamenti ed i piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali;
- adattare ogni azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili.

Uno dei compiti che si prefigge quest'Area di lavoro è quello di organizzare una rete di comunicazione atta a far conoscere al pubblico tutte le attività che vengono svolte all'interno del Comitato, sensibilizzando l'opinione pubblica sulle nostre cause di advocacy.

Perorare la causa ed essere attivi nel cercare di ridurre le problematiche che portano alla vulnerabilità delle persone sono compiti della Croce Rossa che vengono svolti dal Delegato dell'Area 6.

Una buona comunicazione verso l'esterno agevola le attività finalizzate alla ricerca di donatori/finanziatori, che con i propri lasciti/finanziamenti danno la possibilità di mettere in atto i progetti indirizzati sia alla riduzione delle cause della vulnerabilità sia allo sviluppo dell'Associazione in generale: più è efficace la comunicazione, maggiore sarà la accountability esterna che si creerà verso gli stakeholder, con una conseguente migliore risposta nel fundraising e nel reclutamento di nuovi volontari o nuovi soci, con relative agevolazioni nello svolgimento delle attività istituzionali.

In conclusione, tutte le azioni proiettate allo sviluppo associazionistico, alla promozione delle attività del Comitato di Pavia, al reclutamento ed alla fidelizzazione dei Soci attivi e sostenitori, allo sviluppo dei partenariati strategici e al fundraising sono attività dell'Area 6.

Prerogative di quest'Area sono l'advocacy e la trasparenza assoluta sulle attività svolte non solo verso gli stakeholder, ma anche verso la popolazione in genere (l'impiego dei fondi ricavati dalle attività di fundraising e dal tesseramento soci è a disposizione di chi fosse interessato alla consultazione).

L'attività di comunicazione esterna delle attività delle diverse Aree del Comitato, attraverso i media on line e off line e attraverso i social network (facebook "Croce Rossa Italiana - Comitato di Pavia") in cui il Comitato stesso è presente con la propria pagina ufficiale, è gestita dallo "Staff comunicazione", che risponde direttamente all'Ufficio del Presidente e che si pone al servizio delle esigenze di divulgazione delle attività del Comitato stesso laddove ce ne fosse richiesta.

## AREA SOSTENITORI

All'interno del Comitato è da anni presente un gruppo di volontarie che si adopera attivamente per la raccolta fondi e l'organizzazione di eventi a favore delle attività del Comitato stesso, ed in particolare delle attività rivolte agli indigenti. Le volontarie sono sostenitrici anche mediante il versamento di una quota supplementare alla quota associativa e formano un gruppo coeso magistralmente coordinato dalla Sig.ra Maria Teresa Villavecchia Scotti che da anni si occupa dell'attività specifica della ex Componente Sezione Femminile della CRI oggi rientrante nelle attività dell'Area 6.

## PROGETTO CRI NEWS

Periodico sia cartaceo che on line: diffonde l'attività di Croce Rossa in provincia di Pavia tra la gente. È realizzato in collaborazione con le Associazioni di volontariato e gli Assessorati ai Servizi Sociali dei principali Comuni. Si trova all'ingresso dei principali ospedali, poliambulatori, farmacie ed è distribuito durante mercatini ed eventi CRI.

## LA SEZIONE STORICA

I volontari impiegati nella Sezione Storica della CRI di Pavia si occupano del recupero e della custodia di tutto il materiale storico e documentale della Croce Rossa: dagli archivi alle riviste, dai distintivi alle lettere, dalle fotografie ai documenti sui due conflitti mondiali, dal materiale sanitario alle uniformi, sono reperti che la Sezione Storica conserva, studia ed esibisce in occasione delle mostre a carattere storico.

## DELEGAZIONE DI SIZIANO

**Referente Delegazione:** Danilo Chiesa

**Cellulare:** 331.2217657

**E-mail:** [crisiziano@cripavia.it](mailto:crisiziano@cripavia.it)

La Croce Rossa Italiana di Pavia si occupa di tutte le Aree anche in collaborazione con la sua Delegazione di Comitato, situata nel comune di Siziano, ed la cui sede in via Stazione, n°1.

# COME FARE PER ...



Richiedere un trasporto in ambulanza per situazioni di emergenza urgenza?

In caso di:

- grave malore;
- incidente stradale, sul lavoro, domestico o sportivo;
- necessità di ricovero ospedaliero urgente su indicazione di un sanitario;
- ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita.



## **CHIAMARE IL NUMERO EUROPEO 112 (ancora per poco attivo anche come 118)**

La Centrale 112 valuterà la problematica attraverso le informazioni essenziali che le fornirete e attiverà il mezzo di soccorso disponibile più idoneo alla situazione. Tale numero è gratuito e può essere chiamato anche da cellulari bloccati o non muniti di SIM. I servizi erogati mediante servizio 112 sono gratuiti.



Richiedere un trasporto in ambulanza/mezzo attrezzato per diversamente abili, per dimissioni da ospedale, visite mediche, terapie?

Il nostro personale qualificato per il Trasporto Infermi è disponibile per trasporti con ambulanza, pullmini attrezzati per disabili o autovetture in occasione di ricoveri programmati, dimissioni da reparti ospedalieri, trasferimenti, visite mediche, terapie, etc.

Tali trasporti, che non rientrano nell'emergenza-urgenza gestita dal 112 sono a pagamento.

Le tariffe che applichiamo sono in accordo con quelle previste da Regione Lombardia.

Per richiedere o prenotare un servizio di trasporto, il riferimento è il seguente.



## **CHIAMARE IL NUMERO 0382.472351 OPPURE 800088077 (ATTIVO 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7)**

Al fine di rispondere al meglio alle vostre esigenze, vi chiediamo gentilmente di indicarci le seguenti informazioni:

- informazioni generali della persona da trasportare (età, altezza, peso);
- patologie della persona da trasportare (per garantire il più idoneo sistema di trasporto);
- informazioni generali del trasporto (luogo di partenza e luogo di destinazione);
- informazioni specifiche sulla logistica (presenza ascensore, scale di accesso, eventuali ostacoli lungo il percorso, etc.)



**Richiedere assistenza a manifestazioni, eventi, gare sportive, etc.?**

Il nostro personale qualificato come Operatore di Servizi di Emergenza Sanitaria è disponibile per assistenza sanitaria a manifestazioni e grandi eventi laddove sia opportuna o prevista dalla Legge la presenza di un team di Soccorritori e una o più ambulanze. Il tutto oggi è regolamentato dal DGR 2453 del 7 ottobre 2014.

Questi servizi, che non rientrano nell'emergenza urgenza gestita dal 112, sono a pagamento. Per richiederli il riferimento è il seguente.



**CHIAMARE IL NUMERO 0382.472351  
OPPURE 800088077  
(ATTIVO 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7)**



**Richiedere corsi di formazione?**

Il nostro Comitato organizza grazie ai propri Monitori, Istruttori, medici e infermieri i seguenti corsi:

- corsi di Primo Soccorso in ottemperanza al D.Lgs. 81/08 per Addetti al Pronto Soccorso Aziendale, rivolti a diverse tipologie di aziende;
- aziende di categoria di rischio A;
- aziende di categoria di rischio B e C;
- refresh triennali previsti dalla normativa dei corsi suddetti;
- corsi per operatori di defibrillazione semi-automatica (Public Access Defibrillation, PAD) in collaborazione con AREU Lombardia.

Organizziamo inoltre corsi, di durata variabile a seconda delle esigenze, rivolti a scuole, Associazioni e alla popolazione:

- corsi di Primo Soccorso, Prevenzione Infortuni e Protezione Civile per studenti, docenti, popolazione, Forze dell'Ordine e Associazioni;
- assistenza al Malato e all'Anziano in famiglia per la popolazione e Associazioni;
- educazione alla salute per tutte le fasce d'età e per tutti i gruppi;
- aggiornamenti annuali o biennali sulle tecniche di rianimazione (BLS, BLS-D, PBLIS, PBLIS-D) e/o di primo soccorso;
- incontri con le scolaresche per far conoscere Croce Rossa e le sue attività (anche in collaborazione con altre figure come il gruppo cinofili, Istruttori di Diritto Internazionale Umanitario, etc.);
- i costi e la durata variano a seconda dei richiedenti a cui sono indirizzati e alle loro esigenze.



**SCRIVERE A: [formazione@cripavia.it](mailto:formazione@cripavia.it)**

# DOVE SIAMO



Associazione della Croce Rossa Italiana  
Comitato di Pavia  
[www.cri.it](http://www.cri.it)

Viale Partigiani n° 78  
27100 Pavia  
Tel. 0382 472351  
Email [pavia@cri.it](mailto:pavia@cri.it)  
[www.cripavia.it](http://www.cripavia.it)  
Cod. Fisc. e P. IVA 02526120189







**Croce Rossa Italiana**  
Comitato di Pavia

Associazione della Croce Rossa Italiana  
Comitato di Pavia  
[www.cri.it](http://www.cri.it)

Viale Partigiani n° 78  
27100 Pavia  
Tel. 0382 472351  
Email [pavia@cri.it](mailto:pavia@cri.it)  
[www.cripavia.it](http://www.cripavia.it)  
Cod. Fisc. e P. IVA 02526120189

